

Obchodní podmínky:

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY (dále: „VOP“)

Provozovatel, sídlo firmy:

Milada KOSTRUBOVÁ Okružní 1520, 744 01 Frenštát pod Radhoštěm IČO: 73251658

www.plavanidetiharmonie.cz tel.: 603 898 796

Harmonie v pohybu, z.s.

Okružní 1520, 744 01 Frenštát pod Radhoštěm IČO: 23501391

Služby jsou poskytovány na těchto provozovnách:

KOTELNA – sportovní a relaxační centrum Hamernická 233 Frýdlant n/O 739 11

Krytý bazén Kopřivnice – Husova 1340/9, 742 21 Kopřivnice

Krytý bazén Frenštát p/R U Porážky 902 Frenštát pod Radhoštěm 744 01

Jóga za kostelem Štramberská 1153 Kopřivnice 742 21

Čl. I úvodní ustanovení

1. Milada Kostrubová (MK) Organizuje a zajišťuje plavecké kurzy a kurzy cvičení s dětmi a rodiči, a to následující formou: - organizované a instruktorem vedené plavecké kurzy a kurzy cvičení dětí s rodiči (skupinové i individuální), - vaničkové plavání pro děti, - plavání pro těhotné, - související a doplňkové služby (např. organizace a pořádání školení, přednášek, organizování dalších tělovýchovných doplňkových aktivit) Výše uvedené služby jsou dále souhrnně označovány také jako „MK“, v případě organizovaného kurzu také jako „kurz“, příp. „lekce kurzu“.

2. Účastník kurzu (dále „klient“) je osoba, která sebe a/nebo své dítě řádně zapsala (přihlásila) a uhradila službu.

3. Kurz – časově vymezené období, ve kterém firma MK organizuje, zajišťuje a poskytuje pravidelné výukové lekce/kurzy. Organizované a vyškolenými instruktory vedené kurzy jsou poskytovány ve věkově a výkonnostně stejnorodých skupinách. Při poskytování dalších neorganizovaných spočívajících v jednorázové či dlouhodobé činnosti nedochází k vytváření stejnorodých skupin klientů a/nebo jejich dětí.

Čl. II. Předmět plnění

1. Předmětem plnění je jakýkoli program aktuálně poskytovaná nabídka v daném časovém období.

2. Smlouva mezi MK a klientem o poskytování služeb vzniká na základě závazné přihlášky do konkrétního kurzu, na konkrétní kurz a následným uhrazením kurzového/poplatku. Tato smlouva není uzavírána písemně. Smlouvu tvoří tyto VOP, přihláška klienta a potvrzení o provedené úhradě klientem.

3. Objednávka/přihláška může být realizována všemi rozumně dostupnými formami komunikace (písemně, prostředky elektronické komunikace, emailem, telefonicky, osobně, vyplněním přihlašovacího formuláře přes náhradový systém Webooker).

4. Přihlášením do systému Webooker klientem se přihláška stává závaznou a klient také uděluje souhlas s VOP. Úhradou konkrétní klient potvrzuje, že měl příležitost se seznámit s platnými VOP.

Smlouvu dle odst. 2 tohoto čl. a informaci o skutečnosti, že se klient seznámil s platným zněním VOP, poskytovatel archivuje. Čl. III. Realizace poskytování

5. Kurzy jsou realizovány v závislosti na konkrétním typu kurzu. Aktuálně nabízené jednotlivé typy kurzů a služeb, jejich specifikace, rozsah a cena jsou uvedeny na webových stránkách www.plavanidetiharmonie.cz

6. Časový průběh (zahájení/konec) jednotlivých bloků je vždy přesně specifikován před uhrazením a zahájením konkrétního kurzu. Rozpisy jednotlivých bloků jsou uvedeny na webových stránkách: www.plavanidetiharmonie.cz. Dále v náhradovém systému Webooker. Poskytovatel je také posílá emailem v příloze objednavateli. Obchodní podmínky jsou nedílnou součástí smlouvy o poskytování služeb. Zaplacením kurzovního klient souhlasí s Obchodními podmínkami, jejichž znění obdržel v příloze emailu nebo registrací v náhradovém systému Webooker.

7. Poskytovatel nemusí respektovat školní prázdniny a státní svátky.

8. Poskytovatel k si vyhrazuje právo zrušit kurz, skupinku poskytovanou z důvodu např. nenaplnění minimální kapacity kurzu. A to i v průběhu konaného bloku. O takové situaci bude klient bez zbytečného odkladu informován. V případě, že klient již uhradil cenu, která nebude ze strany poskytovatele poskytnuta nebo přestane být v průběhu kurzu poskytována (např. v průběhu kurzu se skupina rozpadne nebo z důvodu nenaplnění minimální kapacity), bude klientovi vrácena uhrazená částka v plné nevyčerpané výši nebo mu bude nabídnut jiný termín kurzu s tím, že je na volbě klienta, zda si vybere jiný termín (při zachování stejné věkové a výkonnostní úrovně), nebo vrácení uhrazené nevyčerpané částky.

9. Organizované kurzy, resp. jejich jednotlivé lekce, jsou vedeny kvalifikovanými instruktory. Instruktory se mohou v průběhu kurzu měnit, a to trvale, dlouhodobě nebo jako záskok na jednotlivou lekci.

Čl. IV. Cena kurzu a platební podmínky

1. Cena za příslušný kurz je specifikován dle konkrétního typu poskytované služby. Cena za konkrétní kurz je uvedena v aktuálním ceníku uvedeném na webových stránkách www.plavanidetiharmonie.cz.

2. Na základě klientovy závazné objednávky a po následně provedené úhradě vystaví poskytovatel klientovi řádný doklad – potvrzení o provedené úhradě na požádání zákonného zástupce.

Manipulační poplatek **za vystavení faktury pro zaměstnavatele** nebo příspěvkovou organizaci (např. FKSP) na plavání dítěte zaměstnance (rodič) je **200,- Kč za každou fakturu**. Částka bude zahrnuta ve faktuře.

Běžné potvrzení – doklad za úhradu kurzovního není zpoplatněno.

3. Pokud nebude klientem řádně a včas uhrazena částka poskytovateli, objednávka se automaticky zruší a uvolněné místo bude nabídnuto dalším zájemcům. Klient nemá v takovém případě nárok na poskytnutí místa ve skupince.

Čl. V. Práva a povinnosti klienta

1. Poskytovatel – MK nabízí sportovní aktivity dětem, bez dozoru. Každý úkon s dítětem je rodičem, klientem a/nebo doprovázející osobou prováděn na vlastní nebezpečí. Pokud se rodič, klient a/nebo doprovázející osoba na konkrétní úkon necítí, oznámí tuto skutečnost neprodleně instruktorce.

2. Při využívání, zejména při účasti na kurzu, vyjadřuje klient souhlas s tím, že bude respektovat povinnosti vyplývající z těchto VOP, Provozního řádu platného v jednotlivých provozovnách či

uvedených na www.plavanidetiharmonie.cz, stejně tak i pokyny instruktora a personálu poskytovatele. Zejména se bude řídit jejich instrukcemi a pokyny a zdrží se jakéhokoliv jednání, které by mohlo narušit průběh jednotlivé lekce – kurzu.

3. Klient bere na vědomí, že: a) dítě nesmí být v kurzu nikdy bez dozoru. Po celou dobu pobytu v kurzu nese plnou odpovědnost za dítě klient, rodič nebo doprovázející osoba; b) Před a po uplynutí doby jednotlivé lekce kurzu, zejména v době pobytu v prostorách šaten a sprch nesou plnou odpovědnost za dítě rodiče, klient nebo osoba, která dítě do programu přivedla. c) Poskytovatel – dále jen MK nenese odpovědnost za škody na zdraví a majetku vzniklé z důvodu na straně klienta, dítěte, doprovázející osoby či nedodržením instrukcí, doporučení a pokynů instruktorek a/nebo personálu poskytovatele. V ceně kurzu není zahrnuto úrazové pojištění klientů či účastníků kurzu, proto je na zvážení klienta, zda si pro takový případ sjedná vlastní pojištění. d) součástí metodiky kojeneckého plavání a metodiky plavání obecně jsou i prvky, kdy je nezbytná názorná ukázka, dopomoc či oprava jednotlivých prvků s fyzickým kontaktem mezi dítětem a lektorem, instruktorem. Je to nezbytné pro pochopení samotné výuky, případně pro zajištění bezpečnosti dítěte. e) je přísný zákaz vstupu do prostor, kde probíhá kurz – program pod vlivem alkoholu a jiných omamných látek; f) ve všech prostorách poskytovatele i v jeho blízkém okolí platí zákaz kouření; g) účastí na konkrétní lekci kurzu, odpovídá klient za to, že dítě, rodič, klient, doprovázející osoba a/nebo účastník kurzu netrpí žádnou infekční chorobou; pokud se i přes tuto skutečnost taková osoba zúčastní lekce, nese klient plnou odpovědnost za veškeré případně vzniklé škody; h) každý úraz, který se stane v prostorách poskytovatele, bude neprodleně oznámen instruktorce nebo sloužícímu personálu na pobočce, kde probíhá kurz:

Kotelna – sportovně relaxační centrum – Hamernická 233 Frýdlant nad Ostravicí 739 11, Krytý bazén Kopřivnice – Husova 1340/9, 742 21 Kopřivnice Poliklinika Therapón98 a.s., Štefánikova 1301 Kopřivnice 742 21, Krytý bazén Frenštát p/R U Porážky 902 Frenštát pod Radhoštěm 744 01

Hygiena a čistota vody a vířivých van:

Klient je povinen před vstupem do bazénu a vířivky, osprchovat sebe i dítě. Vstup do bazénu a vířivky je pouze u dětí v neoprenových nebo jednorázových přilehlých plavkách, které nepropustí exkrementy. V případě nehody, že rodič neuhlídá dítě a bude bazén nebo vířivka znečištěná, nese veškeré náklady za čištění, vypuštění vody a hygienu. Je nutné to hlídat a pokud má rodič podezření, vystoupí z bazénu – vířivky a provede kontrolu mimo vodu.

Do bazénu rodič vstupuje s plaveckou čepicí na hlavě z důvodů padání vlasů. Naší snahou je zachovat kvalitu vody, ve které plavou vaše děti.

Filmování a focení je povoleno pouze pro soukromé účely a vždy je zapotřebí o této skutečnosti předem informovat instruktorku

Souhlasem s těmito VOP poskytuje klient poskytovateli souhlas s pořizováním během jednotlivých lekcí a poskytováním videozáznamů a fotografií, které je následně oprávněn použít jako interní metodický materiál nebo jako prezentaci a propagaci poskytovatele – MK především na webových stránkách a sociálních sítích. Pokud klient nebude kdykoliv v budoucnu s užitím takového materiálu souhlasit, bude o této skutečnosti písemně informovat.

Poskytovatel – MK nepřebírá odpovědnost za věci vnesené a odložené. Poskytovatel – MK, nedoporučuje nosit na jednotlivé kurzy cenné předměty a věci vyšší hodnoty.

Čl. VI. Náhrady na kurzech plavání

1. Omluvy a vyhledávání náhradních hodin se provádí on-line na **plavanidetiharmonie.webooker.eu**. Každý klient disponuje v on-line náhradovém systému svým unikátním heslem a své náhradové lekce si spravuje v systému sám.
2. On-line náhradový systém je určen pro plavání dětí od 6. měsíce do 7 let. Náhrady a omluvy na vaničkové plavání, individuální lekce a plavání těhotných se řeší osobně či telefonicky. Omluvy z lekcí plavání na bazéně pouze přes náhradový systém Webooker.
3. Náhradní lekce je možné čerpat pouze po předchozím objednání v on-line náhradovém systému.
4. On-line omluvu lekce je možno provést nejpozději do 21.00 hod předchozího dne, na pozdější omluvy nebude brán zřetel.
5. Náhradní hodiny je možno čerpat v poměru 1:1 (tzn. řádně omluvená lekce – možnost hledat náhradní lekci v on-line náhradovém systému).
6. Za lekce neomluvené či lekce neomluvené řádně a včas dle těchto VOP (v on-line náhradovém systému označeno jako „omluvit pozdě“) nelze čerpat náhradní lekce.
7. Náhrady je možné čerpat v právě probíhajícím bloku plavání v poměru 1:1 (jedna náhradní lekce za jednu řádně omluvenou lekci). Zbývající řádně omluvené lekce z právě ukončeného bloku plavání, které účastník kurzu nevyčerpal se převádí jako náhradní lekce do nového bloku plavání **pouze pro pokračující klienty v navazujícím bloku** a to nejvýše **4 lekce**. Po té nevyčerpané lekce propadají a nepřevádí se dále do dalších navazujících bloků plavání
- 8. Nahrazování zmeškaných a řádně omluvených lekcí je nadstandardní služba, na kterou nevzniká žádný právní nárok. Nahrazování zmeškaných a řádně omluvených lekcí je možné realizovat dle časových možností a kapacity poskytovatele – MK.**
9. Poskytovatel – MK nenese odpovědnost za případné nevyčerpání běžných či omluvených lekcí ani za časovou nabídku náhradních termínů. Poskytovatel – MK nenese odpovědnost, pokud se termíny náhradních lekcí budou časově shodovat s jinou aktivitou klienta.
- 10. V případě neúčasti na lekci z jakýchkoliv důvodů na straně klienta, dítěte či z důvodu zásahu vyšší moci, nevzniká klientovi nárok na náhradu. Tento nárok nevzniká ani v případě zdravotních či osobních důvodů klienta či dítěte.**
11. V případě, kdy ze závažných technických důvodů (výpadek elektřiny, odstávka vody, náhlá nevolnost instruktorky, neočekávané znečištění bazénu apod.) nebude možné uskutečnit pravidelnou lekci, bude lekce z tohoto důvodu poskytovatelem MK řádně omluvena a klient bude mít následně možnost si v on-line náhradovém systému vyhledat náhradní lekci. Náhradní termín nemusí být shodný s domluveným pravidelným termínem kurzu, musí však respektovat věk a pokročilost dítěte. O předem nahlášených poruchách a odstávkách bude klient předem informován.
12. V případě dočasného uzavření provozoven poskytovatele – MK nebo v případě nemožnosti poskytovat z důvodu vyšší moci nevzniká klientovi nárok na náhradu.
13. V případě, že byl kurz z důvodu na straně klienta zkrácen, je možné vybírat náhradní hodiny jen do dne, do kdy bylo kurzovné klientem uhrazeno.

Čl. VII. Storno podmínky

1. Souhlasem s těmito VOP bere klient na vědomí, že smlouva má povahu smlouvy o využití volného času a klient má právo na odstoupení za níže uvedených podmínek:

V případě, že se klient rozhodne nenastoupit do v kurzu nebo nevyužívat dále objednané služby u poskytovatele, a odstoupit tak od smlouvy (dále: „storno“), nebude mít nárok na vrácení poměrné částky za kurz. Může za sebe poslat náhradníka.

Pro plavecké kurzy obecně platí: Při stornu do uplynutí 14 dnů před zahájením poskytování kurzu bude účtován **30% storno poplatek**. Se storno podmínkami pro daný kurz se klient seznámí před zahájením kurzu.

Po uplynutí 14 dnů před zahájením kurzu poskytovatel nemá nárok na vrácení kurzovného.

Čl. VIII. Reklamace

1. Klient bere na vědomí, že jakékoliv překážky na jeho straně (např. změna podmínek na straně klienta, změna časových možností klienta, za nichž se přihlásil do kurzu či si objednal) nejsou reklamačním důvodem ani důvodem pro odstoupení od smlouvy.

2. Klient bere dále na vědomí, že ani v případě dlouhodobých zdravotních či jiných problémů na jeho straně či na straně dítěte nevzniká nárok na převedení lekcí do dalšího kurzu nebo nárok na vrácení finančních prostředků.

Čl. IX. Osobní údaje

1. Uhrazením kurzovného dává klient souhlas se zpracováním svých osobních údajů v nezbytném rozsahu, zejména jména, příjmení, data narození dítěte, e-mailové adresy, telefonního čísla. Klientem poskytnuté údaje považuje poskytovatel – MK za pravdivé a úplné. O změně poskytnutých údajů je klient povinen informovat poskytovatele – MK bez zbytečného odkladu.

2. Uhrazením kurzovného klient potvrzuje, že jím uvedené údaje jsou pravdivé a úplné. Současně vyjadřuje klient souhlas s jejich zpracováním a použitím v souladu s platnou právní úpravou, mj. za účelem kontaktování, a to na dobu neurčitou.

3. Poskytovatel – MK se zavazuje nakládat s poskytnutými osobními údaji v souladu s platnou právní úpravou, zejména v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů.

Čl. X. Závěrečná ustanovení

1. VOP tvoří nedílnou součást smlouvy o poskytování služeb mezi poskytovatele – MK a klientem. Uhrazením kurzu a dále potvrzením na webovém rozhraní (přihlášením do systému) plavanidetiharmonie.webbooker.eu klient potvrzuje, že se s těmito VOP seznámil a souhlasí s nimi.

2. Poskytovatel – MK je oprávněn odmítnout či následně vyloučit z kurzu osobu, která bude svým chováním porušovat tyto VOP, narušovat průběh lekce, základní zásady občanského soužití či dobré mravy. V tomto případě nemá klient nárok na vrácení kurzovného

3. Klient je povinen se před uhrazením kurzovného seznámit s Provozním řádem dané provozovny upravující povinnosti klienta v době před, při a po konání kurzu.

4. V otázkách těmito VOP neupravenými, případně neupravenými smlouvou o poskytování služeb či provozním řádem, se smluvní vztahy mezi poskytovatelem – MK a klientem řeší právním řádem ČR, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník. 5. Tyto VOP jsou sepsány v českém jazyce.

6. Veškeré informace, které jsou klientovi v průběhu poskytování služeb zpřístupněny, jsou předmětem obchodního tajemství a jsou chráněny autorskými právy.

7. Pokud je klient spotřebitelem a vznikne-li mezi poskytovatelem – MK a klientem spor ze smlouvy, který se nepodaří vyřešit smírnou cestou, je klient oprávněn obrátit se za účelem mimosoudního řešení spotřebitelského sporu na příslušnou pobočku České obchodní inspekce.

8. V případě, že se v budoucnu stane některé ustanovení těchto VOP neplatné, neúčinné nebo nepoužitelné, použije se namísto něj ustanovení, které svým smyslem a obsahem původnímu ustanovení nejvíce odpovídá. Tím však není dotčena platnost ostatních ustanovení těchto VOP.

7.3.2026

Milada Kostrubová